

Unser Team wächst!

We are hiring!

fresenius
Umwelttechnik

#greentech Made in Germany



Servicemitarbeitende im Kundendienst extern (m/w/d)

Wir suchen zum frühestmöglichen Termin, für unseren Standort in Herten eine/n Servicemitarbeitende im Kundendienst extern. Du bist technisch versiert, arbeitest gerne eigenständig und hast Freude am direkten Kundenkontakt? Dann bist du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben:

Das Tagesgeschäft meistern:

- Instandhaltung, Wartung und Reparatur unserer Gasmesssysteme im Aussendienst
- Analyse und Beseitigung von Fehlerquellen bei Gasmesssystemen im Aussendienst
- Telefonsupport bei technischen Fragestellungen
- Dokumentation der durchgeführten Arbeiten (Softwareunterstützt)

Lösen herausfordernder Aufgaben:

- Externe Service- und Inbetriebnahme-Einsätze
- Service-Schulungen von Kunden und Service-Partnern

Digitale Skills:

- Sicherer Umgang mit Standardsoftware wie MS-Office
- Darüber hinaus sicherer Umgang mit unserer hauseigenen Geräte-Software zum Auslesen und Analysieren der Daten (Bestandteil der Einarbeitung)

Dein Anforderungsprofil:

Theorie und Praxis:

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung als Elektroniker oder Mechatroniker, bzw. eine gleichwertige Qualifikation
- Du hast idealerweise bereits Erfahrung in einer vergleichbaren Position gesammelt
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind vorhanden
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

Anspruch und Persönlichkeit:

- Du bist vertrauenswürdig, fleißig und loyal
- Verantwortungsbewusstsein gehört zu deinen Stärken

Selbstorganisation und Mitdenken:

- Qualitätsbewusstes Arbeiten und kundenorientiertes Denken stehen für dich an Nummer eins
- Eine schnelle Auffassungsgabe, aktives Mitdenken und Empathie zeichnen dich aus
- Du hast Spaß an strukturiertem, selbständigem und eigenverantwortlichem Arbeiten

Wir bieten dir:

- Attraktiver und sicherer Arbeitsplatz in einem erfolgreichen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Ein modernes Büro und ein engagiertes Team
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Eine Vollzeitätigkeit mit Abwechslung und Verantwortung
- Die Möglichkeit sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln
- Guten Kaffee, flache Hierarchien, flexible Strukturen sowie ein wertschätzendes und freundschaftliches Betriebsklima

- Freiraum für die Einbringung und Entfaltung eigener Ideen, sowie aktives Mitgestalten von zentralen Projekten und einer gemeinsamen Zukunft
- Ein ruhiger Standort mit vielen freien Parkplätzen, unmittelbarer Nähe ins Grüne, einer Innenstadt in kurzer Entfernung und einer direkten Anbindung zur Autobahn

Bei uns trägst du als Teil unseres Teams von Anfang an Verantwortung. Wir leben unternehmerisches Denken und Handeln und das seit 175 Jahren. Dabei entwickeln wir uns mit hoher Geschwindigkeit weiter und wandeln uns zu einem digitalen Tech-Unternehmen, in dem Themen wie Nachhaltigkeit und die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern an vorderster Stelle stehen.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich noch heute! Wir freuen uns auf dich!

Fresenius Umwelttechnik GmbH

Personalabteilung | Doncaster-Platz 5 | 45699 Herten | Tel.: +49 (0)2366 93961-10

Online-Bewerbungen bitte als PDF-Dokument an: personal@fresenius-ut.com